

Kalibrierung zweimal kostenfrei

Zum Service von H&H gehört die Kalibrierung jeder neuen elektronischen Last in Verbindung mit einem kostenfreien Factory Calibration Certificate (FCC, Werkskalibrierschein). Das Zertifikat braucht nicht explizit bestellt zu werden und wird automatisch mit jedem Neugerät geliefert.

Außerdem kalibrieren wir jedes neue Gerät ein zweites Mal kostenfrei, wenn es innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist mit einer RMA-Nummer bei H&H eingeht und das betreffende Gerät (Seriennummer) bei H&H registriert wurde.

Ablauf für einen zweiten kostenfreien FCC-Schein

- Der Kunde registriert das betreffende Gerät/die Geräte anhand der Seriennummer(n): <https://www.hoecherl-hackl.de/service/geraeteregistrierung/>
- H&H sendet den FCC-Gutschein für betreffende Seriennummer(n) an den Kunden.
- Der Kunde fordert eine RMA-Nummer für die Kalibrierung bei H&H an: <https://www.hoecherl-hackl.de/service/rma-ruecksendesystem/>
- Der Kunde sendet eine Bestellung mit RMA-Nummer und Gutschein-Nummer innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist an H&H.
- Die Ware muss frei und in Original- oder geeigneter Vergleichsverpackung angeliefert werden.
- Die Liefer- und Rücklieferkosten trägt der Kunde. Sollte die Anliefer-Verpackung nicht den Anforderungen von H&H entsprechen, erlauben wir uns, das Gerät in einer geeigneten Verpackung zurückzusenden und diese Verpackung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Calibration Twice for Free

H&H's service includes the calibration of each new electronic load in conjunction with a free Factory Calibration Certificate (FCC). The certificate does not need to be ordered explicitly and is delivered automatically with every new device.

In addition, we will calibrate each new device a second time free of charge if H&H receives it with an RMA number within the 2-year warranty period and the respective device (serial number) was registered at H&H.

Process to get a second free FCC

- The customer registers the respective device(s) by its serial number(s): <https://www.hoecherl-hackl.com/service/device-registration/>
- H&H sends the FCC coupon for the concerning serial number(s) to the customer.
- The customer requests an RMA number for calibration at H&H: <https://www.hoecherl-hackl.com/service/rma/>
- The customer sends an order with RMA number and coupon number for the respective device to H&H within the 2-year warranty period.
- The product(s) must be delivered free and in original or suitable comparison packaging.
- The deliver and return delivery costs must be paid by the customer. If the delivery packaging does not meet H&H's requirements, we reserve the right to return the device in a suitable packaging and to charge the customer for this packaging.

Gewährleistungs-Reparaturen

Eventuell festgestellte notwendige Reparaturen, die der Gewährleistung unterliegen, werden durchgeführt und dem Kunden mitgeteilt. Bei Gewährleistungs-Reparaturen, die eine Beeinflussung der Gerätetoleranzen verursachen, erstellt H&H einen neuen FCC-Schein. Damit verschiebt sich das Datum für den letztmalig kostenlosen FCC auf 2 Jahre nach der Reparatur.

Jeder weitere FCC-Schein ist kostenpflichtig. FCC-Bestellungen innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungsfrist ohne Gutschein-Nummer sind ebenfalls kostenpflichtig.

Kundenzufriedenheit

Wir wollen, dass Sie zufrieden sind! Auch wenn Sie keine Geräteregistrierung durchführen möchten, würden wir uns über Ihr Feedback freuen. Am einfachsten geht das über unsere Webseite:
www.hoecherl-hackl.de/service/zufriedenheitsbefragung/

Warranty repairs

Any necessary repairs which are subject to warranty will be carried out and notified to the customer. H&H issues a new FCC certificate for warranty repairs that affect the device tolerances. This shifts the date for the last free FCC to 2 years after the warranty repair.

Each additional FCC certificate is subject to a charge. FCC orders within the 2-year warranty period without a coupon number are also subject to a charge.

Customer satisfaction

We want you to be satisfied! Even if you do not wish to register a device, we would be pleased to receive your feedback. The easiest way to do this is via our website:
www.hoecherl-hackl.com/service/customer-satisfaction/